



Glider Pilot Shop
Bredasebaan 4
4744 RZ Bosschenhoofd
The Netherlands
T: +31-(0)76-2059169
E: info@gliderpilotshop.nl

Recht van Retour

Klanten krijgen bij een aankoop bij Glider Pilot Shop een gegarandeerd en onvoorwaardelijk recht van ontbinding tot 14 dagen na ontvangst van de goederen. De retourzending wordt geaccepteerd na melding door de klant van het beroep op het recht van ontbinding aan Glider Pilot Shop. Na ontvangst en inspectie van de retourzending wordt het volledige aankoopbedrag door Glider Pilot Shop teruggestort, ongeacht de reden die de klant opgeeft. De terugbetaaltermijn voor alle betaalde bedragen is uiterlijk 14 dagen na herroeping. Verzendkosten voor de retourzending zijn voor de klant. De klant dient bij gebruik van het artikelde ontstane slijtage of schade van dit gebruik te vergoeden. De vergoeding van slijtage of schade alsmede verzendkosten voor de retourzending en reparatie zullen door Glider Pilot Shop worden verrekend met het terug te storten aankoopbedrag. Ook aantoonbare waardevermindering van het geretourneerde artikel zal door Glider Pilot Shop worden verrekend met het terug te storten aankoopbedrag. Indien geheel of gedeeltelijk betaald is middels een tegoedbon zal in deze vorm terug worden betaald. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op bederfelijke waren, verzegelde dragers van audio- en video-opnamen en software, hygiënische en sanitaire artikelen, gebruikte artikelen bedoeld voor eenmalig gebruik, geopende verpakkingen van vloeistoffen en bestellingen die op uitdrukkelijk verzoek zijn samengesteld of aangepast door de klant.

Garantie

Glider Pilot Shop hecht veel waarde aan goede en betrouwbare service en support. Onderdeel daarvan zijn de garantie-regelingen. Garantie is gebaseerd op de conformiteitseis en kent een termijn van 2 jaar voor elektronica, avionica en instrumenten. Voor overige artikelen is de termijn 1 jaar. Indien de klant aanspraak maakt op garantie dan zal Glider Pilot Shop in overleg met de klant treden voor de uitvoering van de garantieregelingen. Hierbij zullen aan de orde komen: herstel van het defect, (tijdelijke) vervanging van het defecte artikel, verzending van het defecte artikel en de geld-terug-optie. Vergoeding van reparatiekosten kan alleen indien de reparatie van tevoren bij Glider Pilot Shop is aangevraagd en de reparatie heeft plaatsgevonden op een door Glider Pilot Shop toegestane wijze. Verzendkosten van defecte artikelen zijn voor rekening van de klant. Het verzendadres voor de retourzending of reparatie dient bij Glider Pilot Shop te worden aangevraagd. Om aanspraak te maken op geld terug dient het artikel in zeer goede staat te zijn. Hierbij zullen normale gebruik sporen en sporen van inbouw in alle redelijkheid worden beoordeeld. Indien geheel of gedeeltelijk betaald is middels een tegoedbon zal in deze vorm terug worden betaald.

Retourformulier

Om uw retouraanvraag zo snel mogelijk af te handelen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het ingevulde formulier samen met de te retourneren artikelen en een kopie van de factuur voldoende gefrankeerd naar:

Glider Pilot Shop
Bredasebaan 4
4744 RZ Bosschenhoofd
The Netherlands

Datum: ___/___/_____



Uw Informatie:

Factuurnummer & datum:	
Naam:	
Adres:	
Postcode & Plaats:	
Land:	
Bankgegevens (IBAN / BIC):	
Betaald met tegoedbon:	Ja / Nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

- Ja, ik heb per email contact gehad met een medewerker. De correspondentie is bijgevoegd.
- Ja, ik heb telefonisch contact gehad met een medewerker.

Reden van retour:

- Ik retourneer het artikel binnen 14 dagen en maak gebruik van het retourrecht.
- Verkeerd artikel geleverd of besteld.
- Artikel is beschadigd of defect of incompleet.
- Anders namelijk:

--

Gegevens van de retour gestuurde artikelen:

Artikel:	Bedrag per stuk:	Aantal:

Verdere toelichting:

--